



Voici les membres de l'Équipe de coordination régionale 03-12 pour l'année 2011-2012 !



À l'avant :

Richard Desgagné, *trésorier*

Sandra St-Jean, *coordonnatrice*

Julie Desrosiers, *représentante Université
Laval*

Luce-Gabrielle Bouchard, *bénévole*

Guylaine Lamontagne, *comité des activités*

À l'arrière :

Julie Fournier, *comité des activités*

Madeleine Dupont, *bénévole*

André Perron, *responsable des TCF*

Marie-Ève Ouimet, *comité des activités*

Jean Ruest, *responsable des
communications*

Marie-Soleil Gélinau, *comité des activités*

Retrouvez l'Équipe de coordination régionale 03-12 sur le web!

Visitez-nous à l'adresse [http://www.optsq03-12.org/](http://www.optsq03-12.org)

Pour nous écrire: info@optsq03-12.org

Nous sommes aussi sur *Facebook!*

<http://www.facebook.com/TSTCF0312>



Retour sur la réunion annuelle et soirée-conférence du 1er juin

Dans le cadre de notre dernier souper-conférence, au cours duquel nous avons tenu notre réunion annuelle, nous avons eu le plaisir d'accueillir M. Marc-Antoine Gingras, T.C.F. Le thème de sa conférence était : *Trois perspectives sur la personne, la famille et le changement*.

M. Gingras nous a fait voguer sur 3 paradigmes identitaires, trois visions du changement à travers le temps, les courants ou approches et les différents penseurs de l'époque concernée. Trois façons de prendre soin, trois mâts sur notre voilier identitaire : liberté, égalité et fraternité. Trois façons différentes pour le travailleur social d'exercer son rôle, parfois en expert, parfois en soutien à l'auteur que l'humain peut être dans la création de sa vie.



Cette mise en contexte nous a conduit vers les approches narratives, les récits de vie. Cette présentation, bonifiée d'un support visuel et documentée dans l'application d'une situation clinique, a permis un échange des plus stimulants avec les quelques cinquante membres T.S.-T.C.F. présents.

Les quelques lignes de cet article sont bien peu représentatives de ce que M. Gingras nous a partagé dans cet échange qu'il a qualifié de fête identitaire. C'est donc avec beaucoup de générosité que notre conférencier a accepté de nous livrer son diaporama ainsi qu'un de ses écrits en référence. Nos membres pourront donc les consulter sur le site internet régional en se rendant à l'adresse <http://optsq03-12.org/documents.php>.

Merci à M. Gingras de nous avoir permis ce temps de recul, ce regard nouveau porté sur nos pratiques, à enrichir et qualifier ce que l'on fait et ce que l'on fera. Quand il y a fête, il y a cadeau, et vous en avez été un pour tous les membres présents.

Merci à tous nos membres pour leur participation à cette activité !

Guyline Lamontagne, t.s.
Responsable des activités

À surveiller en 2011-2012 !



⇒ **5 à 7 « social » des membres**, en présence de M. Claude Leblond en octobre prochain: la date, l'heure et le lieu vous seront confirmés par courriel et sur le site web.

⇒ **Candidatures pour la Mention Reconnaissance Régionale 2011-2012**. Date limite pour l'envoi des mises en candidature : vendredi le 9 décembre 2011.

⇒ **Semaine des travailleurs sociaux** du 25 au 31 mars 2012.

⇒ **Souper-Conférence et Mention Reconnaissance**: Mercredi le 28 mars 2012 (les précisions se trouveront dans le journal d'hiver 2012).

Invitation à notre conférence d'automne

Afin de débiter l'année en beauté, l'Équipe de coordination régionale 03-12 de l'OTSTCF vous invite à prendre part à un **souper-conférence le 16 novembre 2011 au Centre Victor-Lelièvre**. Le souper sera servi à 17h30 et la présentation débutera à 18h30, sur le thème:

COMMENT SURVIVRE À SES PROPRES PENSÉES...EN COUPLE?

Le couple est fait de tous les récits qui habitent chacun des partenaires depuis qu'il est au monde. Chacun apporte son système de construction dans la relation. Ce système de construction devient l'histoire à propos de l'histoire.

Vous est-il déjà arrivé de dire ou d'entendre : « Mon conjoint devrait être d'accord avec moi. » « J'ai besoin d'une partenaire pour être heureux. » « Je ne peux que décevoir. » « On n'a pas le droit d'être injuste avec moi. » Les pensées devenues croyances proviennent de la culture, des médias ou de notre enfance, à notre corps défendant. En effet, nous ne voyons pas que nous ne voyons pas. « Croire, c'est voir. »



Comment questionner les pensées qui sont à l'origine de la souffrance en couple? Comme intervenant, quelle est ma propre pensée devenue croyance dans ma façon de me relier aux personnes et aux couples? Comment ma pensée détermine le genre de pratique que je vais privilégier, ma façon d'être en relation avec les clients qui invite à la collaboration « entre experts. »

Parcours d'un clinicien.

REPÈRE BIOGRAPHIQUE

André Perron est thérapeute conjugal et familial depuis 31 ans en pratique autonome. Il a travaillé pendant 20 ans dans le Réseau de la santé et des services sociaux (DPJ). Il fait aussi de la formation, du coaching et de la supervision. Il participe à divers comités de l'OTSTCFQ.

CONFÉRENCE D'AUTOMNE

Le 16 novembre 2011 de 17 h 30 à 20h00

Au Centre Victor-Lelièvre (475, boul. Père-Lelièvre) à Québec.

17h00	Accueil
17h30	Souper
18H00	Tour de table
18h30	Conférence

Coût : membre 15\$ et non-membre 25\$

Inscription : SVP confirmer votre présence par courriel à

info@optsq03-12.org

ou par téléphone au 418-667-2444

ET

Veillez poster votre paiement d'inscription à l'ordre de « OPTSQ 03-12 » avant le 10 novembre 2011 au 82, rue Gaulin, Québec (Québec) G1E 5R7.

Paiement conditionnel à l'inscription du souper !

QUELQUES MOTS SUR LE SOUPER-CONFÉRENCE DU 23 MARS 2011 : À LA HAUTEUR DE NOS ATTENTES ET MÊME PLUS !

Dans le cadre de la Semaine des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux, l'Équipe de coordination régionale 03/12 a tenu son souper-conférence le 23 mars dernier. Le thème choisi était **La réorganisation des services sociaux dans le réseau : des changements dans notre pratique, tout un défi !** Cette table ronde a rejoint les préoccupations de nos membres, car plus de 80 personnes y ont assisté. Pour cette occasion, nos conférenciers invités étaient :



Daniel Garneau, Louise Jacques, Claude Larivière, Nancy Drouin, Denis Angers

- *Daniel Garneau*, Directeur régional des programmes clientèles par intérim, Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale ;
- *Louise Jacques*, t.s., Coordonnatrice professionnelle du service social et de la liaison, Hôtel-Dieu-de-Lévis ;
- *Claude Larivière*, t.s., Coordonnateur de la revue Intervention, OTSTCFQ.
- *Nancy Drouin*, Chef de programme au soutien à domicile au CLSC Jacques-Cartier, CSSS Québec-Nord ;
- *Denis Angers*, t.s., Président du Syndicat des professionnelles de la santé et des services sociaux, Québec-Chaudière-Appalaches.

Le Réseau de la santé et des services sociaux étant en évolution constante selon les tendances politiques et économiques, nous pouvons constater les différents enjeux que la réorganisation fait vivre au développement de nos pratiques. Dans une perspective plus globale, nous pouvons affirmer que ce réseau est l'un des systèmes les plus complexes au Québec qui génère 50 % des dépenses de l'État Québécois à lui seul. Plus près de notre réalité de pratique, le Réseau représente l'un des plus grands employeurs chez les travailleurs sociaux puisque les 2/3 de nos membres y travaillent. Il n'est donc pas illusoire de dire qu'il influence nos cadres d'intervention.

Ces changements sur le terrain se vivent de bien des façons. Peu importe avec quelles clientèles nous travaillons et à quelles trajectoires de services nous sommes assujettis, les défis se ressemblent. La confrontation est bien réelle : des délais de traitement de plus en plus courts, un manque de ressources et des coupures récurrentes, des difficultés de rétention de personnel qualifié et expérimenté. Il y a de plus en plus de pression sur les délais de prise en charge. Les offres de services sont révisées, les critères d'admissibilité sont restreints avec des balises et des moyens jugés parfois aléatoires. Devant un tel contexte et l'avènement du phénomène social du vieillissement de la population, les impacts sont majeurs pour la clientèle âgée et l'application de l'approche gériatrique devient illusoire. Nous assistons à la création d'un nouveau rôle, le travailleur social réseau qui agit dans une nouvelle trajectoire, soit l'intensification de services. Les orientations sont revues et nous préconisons le retour dans la communauté. Le réseau de placement est de plus en plus engorgé, nous amenant souvent à agir (suite à la page suivante)

en urgence. Il y a peu de temps pour s'adapter et pour respecter le rythme du client ; les choix deviennent restreints. Devant un problème, le travailleur social n'aura pas accès à la meilleure solution, mais à celle qui aura le moins d'impacts négatifs. La pratique sur le terrain se transforme : aider les familles à accepter ce que nous jugions inacceptable il y a quelques années. Nous voilà davantage dans une logique d'épisode de services, de réponse au besoin immédiat, plus de curatif que de préventif, à vouloir changer une mentalité sociale qui s'accroche aux vestiges d'un État-providence.

Les impacts majeurs dans ces réorganisations se font aussi sentir dans les conditions de travail. On assiste à des changements plus souvent imposés que choisis : restructurations, réformes, fusions... Tout cela crée de plus en plus de gros employeurs. Les impacts sont ressentis dans la diminution du sentiment d'appartenance, la détérioration du climat de travail et l'affaiblissement des liens. Il y a une plus grande mouvance du personnel, une perte de séniorité et plus d'instabilité dans les équipes.

Devant une telle perspective de changement, quels sont nos lieux de pouvoir ? Comment peut-on mieux nous y préparer de façon constructive ? Nos généreux invités nous ont laissé quelques pistes de réflexions et d'actions.

L'Agence de la santé et des services sociaux se dit sensible à ce qui se vit sur le terrain et a un certain choix dans la façon dont elle va faire «descendre» les orientations ministérielles dans nos milieux. D'ici 2015, nous devons desservir entre 10 et 15 % plus de clientèle et ce, sans ajout de personnel. Faire autrement et différemment avec ce que l'on a déjà, tel sera le défi logique des prochaines années. Deux leviers positifs sur lesquels l'Agence travaille : le défi de revoir et d'améliorer les processus informatiques et administratifs (*lean*) qui souvent alourdissent la pratique et optimiser les ressources informatiques. Le souci d'harmonisation des pratiques demeure présent et prioritaire.

Ouvrir sur un plus grand partenariat entre l'employeur et le syndicat dans les dossiers en lien avec les changements dans la pratique. Utiliser davantage le comité de relations de travail (art. 33) qui est un mécanisme de collaboration, de communication, de coopération et de consultation, de recherche de solutions, semble aussi pour nos délégués syndicaux un outil privilégié afin d'améliorer nos milieux de travail. Regarder tous les possibles avant de prendre une décision, ouvrir sur des solutions négociées. Préserver l'autonomie professionnelle par une gestion axée sur le développement des compétences.

Le référentiel des travailleurs sociaux s'appuie sur la défense des droits. Comme travailleurs sociaux, sortir du rôle de victime et jouer un rôle complet dans la société et dans la représentation de notre profession. S'auto-organiser, agir dans les conseils multidisciplinaires, dans les équipes interprofessionnelles, dans les équipes de travailleurs sociaux et les différentes tables de concertation. Prendre notre place et traduire notre réalité vécue, rechercher la cohérence. En tant que spécialistes en approche globale, nous sommes les mieux outillés avec notre cadre de référence pour agir sur notre propre définition de la pratique. Et surtout, demeurer engagés. Même s'il y a le deuil de la pratique idéale, rappelons-nous des raisons qui nous ont fait choisir cette profession. Ces changements de pratiques touchent nos clientèles vulnérables et peuvent même nous amener à un questionnement éthique. Ne perdons pas de vue nos valeurs de justice, d'équité et de solidarité.

Que ce soit en lien avec les changements politiques et économiques, le mouvement d'une société orientée vers la satisfaction immédiate et les solutions instantanées, le Réseau de la santé et des services sociaux ne peut en faire fi et doit se moduler aux mouvances sociales. Indéniablement, nos pratiques sociales en seront teintées. Cependant, la façon dont elles seront orchestrées peut faire toute la différence.

(suite à la page 7)



Dans l'ordre habituel : Mesdames Line Paré, t.s. (Unité de médecine familiale Haute-Ville), Karyne Larouche, pour représenter Cécile Cormier, t.s.(IUSMQ) et Isabelle Côté, t.s. et lauréate (retraîtée du CLSC Ste-Foy).

Le 23 mars dernier, l'équipe régionale 03-12 remettait une récompense aux travailleuses sociales s'étant le plus illustrées au cours de leur carrière.

Félicitations à Mme Isabelle Côté, t.s., lauréate de la Mention Reconnaissance 2011!

En guise d'hommage, nous nous permettons de reproduire dans ces pages le texte de mise en nomination qui nous avait été proposé par Marie-Christine St-Jacques, Geneviève Lessard et Jocelyn Lindsay.

.....

Tout d'abord, Mme Côté fut une préceuse dans le développement d'interventions destinées aux enfants et aux parents confrontés à une rupture conjugale. Alors qu'elle avait déjà à son actif plusieurs années de pratique, elle a développé une intervention novatrice qui a fait l'objet d'une évaluation scientifique durant ses études de maîtrise et a donné lieu à une publication dans la revue *Service social*. Il importe aussi de rappeler qu'au moment de l'élaboration de ces modèles d'intervention, la séparation conjugale était un fait nouveau qui laissait place à beaucoup d'incertitudes et d'inquiétudes de la part des parents et des enfants.

La curiosité intellectuelle et l'esprit critique remarquable de Mme Côté lui ont permis de contribuer de façon significative au développement des pratiques dans un autre domaine, soit celui de l'intervention en violence conjugale, particulièrement auprès des femmes et des mères violentées et des enfants exposés à la violence conjugale. Elle a été responsable de la mise sur pied d'un programme de prévention et d'intervention de groupe pour cette clientèle en plus d'agir comme superviseure et comme consultante auprès des collègues.

Elle a également contribué au développement des collaborations entre les organismes qui viennent en aide aux femmes et aux enfants en contexte de violence conjugale et ceux qui viennent en aide aux conjoints présentant des comportements violents. Considérant les interventions qu'elle a développées, la qualité des écrits qu'elle a produits sur cette question et le nombre d'organisations provenant des milieux de la pratique et de la recherche ayant fait appel à ses services, Mme Côté figure parmi les experts québécois reconnus dans le domaine de la violence conjugale. Elle a, en outre, produit des guides d'intervention largement diffusés au plan national et international, de même qu'elle écrit un ouvrage de référence pour les parents aux Éditions de l'hôpital Sainte-Justine intitulé: « Tempête dans ma famille ».

Mme Côté a aussi été très impliquée dans la formation des futures travailleuses et travailleurs sociaux. Elle a été chargée de cours, chargée d'enseignement à l'École de service social pendant plus de 16 ans et superviseure de stage. Sa très grande expertise professionnelle a fait d'elle une formatrice très recherchée. Elle a donné de nombreuses formations au Québec, mais aussi en Belgique et au Cameroun, sur les problématiques de rupture et de violence conjugale ainsi que sur les méthodes d'intervention individuelle et de groupe. Toujours dans une optique de formation, elle a collaboré à la réalisation de vidéos portant sur l'intervention familiale, de groupe et sur l'interdisciplinarité. La reconnaissance de son expertise dépasse les frontières du service social; où elle a notamment formé des étudiants en psychologie, des intervenants de milieux aussi diversifiés que la protection de la jeunesse, les services policiers, la gestion des services sociaux et les services éducatifs.

(suite à la page suivante)

Un autre volet de sa carrière concerne les différentes activités qu'elle a menées dans le développement des connaissances scientifiques en service social. Elle a occupé des fonctions importantes au Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes, d'abord au sein de l'Équipe Victoire, puis comme agente de liaison de 2001 à 2005. Elle a participé à l'écriture de nombreux articles scientifiques, à la réalisation de plusieurs recherches et de très nombreuses communications (plus d'une cinquantaine).

Sur le plan communautaire, Mme Côté s'est impliquée dans les activités de nombreux organismes en siégeant sur des conseils d'administration (GAPI, CLSC Sainte-Foy-Sillery; Exécutif régional de l'Ordre; Maison d'hébergement Jeunesse de Sainte-Foy, École Saint-Mathieu) et en agissant comme bénévole, notamment pour le service *le Courrier à l'école* qui vise à soutenir des enfants en difficultés fréquentant l'école primaire. Tout en étant à la retraite, après 29 ans de carrière, elle continue d'offrir des conférences dans des colloques et des formations à travers le Québec. Avec ses co-auteurs, elle procède à la réédition de « *Tempête dans la famille* ».

L'immense contribution de Mme Côté à la profession, mais surtout au soutien des jeunes et des familles vulnérables, a été reconnue par des organisations qui lui ont décernés des prix:

- Prix du syndicat des chargés de cours dans la catégorie publications et recherche pour «l'ensemble de son œuvre» en 1986.
- Prix Étoile d'Hyge pour le rayonnement apporté par le guide « *Ensemble on découvre* », avec ses collègues François Lemay et Rhéa Delisle, à la Pléiade du CSSS de la Vielle-Capitale en 1986.
- Prix Simone-Paré, pour le groupe sur la rupture et pour « *Ensemble on découvre* ».
- Prix Mémoire d'une époque de l'Institut québécois de la recherche sur la culture en 1984 pour la réalisation d'un récit de vie d'une personne âgée.

Tant pour les étudiants qu'elle a formés, les collègues qui l'ont côtoyée et les familles qui ont eu l'opportunité de cheminer avec elle, Mme Côté laisse un immense héritage. Elle est décrite comme une travailleuse sociale exceptionnelle qui incarne profondément les valeurs du service social, notamment par sa générosité, son intégrité à toute épreuve et sa capacité à aider les gens à se mettre en action et à reprendre du pouvoir sur leur vie.

Marie-Christine Saint-Jacques, t.s., Ph.D.

Geneviève Lessard, t.s., Ph.D.

Jocelyn Lindsay, t.s., Ph.D.

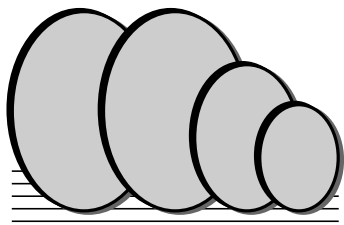
École de service social de l'Université Laval

(suite de la page 5)

Devant ce grand défi qui s'annonce pour nous, nous aurons certains choix à faire. Les plus importants auront avantage à être faits dans le respect de nos valeurs en service social. Nous réservons le mot de la fin à Mme Louise Jacques, conférencière, et je cite : « **Seul, on va plus vite ; ensemble, on va plus loin !** »

Cette table ronde nous en a donné un bel aperçu! Merci encore à nos conférenciers. Les commentaires reçus de nos membres sont positifs et confirment que cette soirée a répondu aux attentes. Merci à nos nombreux participants.

Guylaine Lamontagne, t.s.
Responsable des activités



**Centre de
Consultation
Conjugale et
Familiale
de Québec**

Chers collègues,

Le Centre de Consultation Conjugale et Familiale de Québec (C.C.C.F.Q.) regroupe 8 travailleuses sociales et travailleurs sociaux de la région de Québec. Fondé en 1982, il donne accès à l'expertise des travailleurs sociaux aux clients qui consultent en privée.

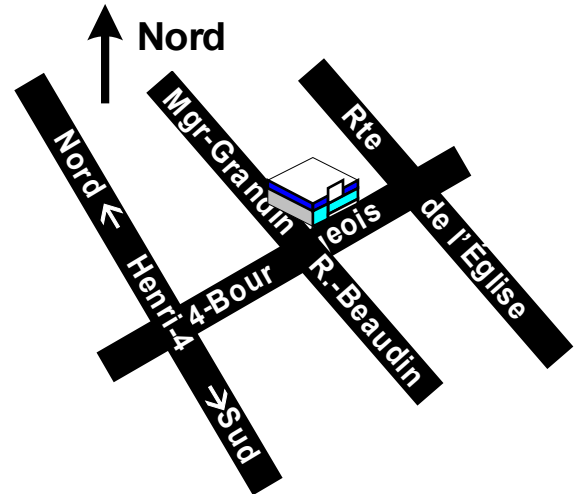
Les services de consultation offerts aux familles, aux couples et aux individus sont axés sur l'amélioration des relations et du fonctionnement social. L'approche court terme planifiée systémique est privilégiée. Des services d'expertise sont aussi offerts tels la médiation familiale et l'évaluation psychosociale pour ouverture d'un régime de protection ou homologation d'un mandat d'inaptitude. Pour plus de détails sur nos services, consultez notre site web : www.consultation-cccfq.com.

L'équipe actuelle des consultants est composée de :

Roland Lord, t.s. et M.S.S.
Denise Rondeau Robitaille, t.s. et M.S.S.
Isidore Néron, t.s. et M.S.S.
Élaine Gilbert, t.s., médiatrice familiale et M.S.S.
Pauline Vallières, t.s.
Michel Laverdières, t.s.
Any-Speciose Tabaro, t.s. et M.S.S.
Steve Audet, t.s. et M.S.S.

Nouveaux locaux

Depuis le 1^{er} mars 2011, le Centre de Consultation Conjugale et Familiale de Québec a aménagé dans ses nouveaux locaux situés au : **917 Mgr Grandin, bureau 105, Québec, G1V 3X8** (intersection Quatre-Bourgeois, de biais avec la Gare d'autobus Orléans, arrondissement Ste-Foy).



La gestion du Centre de Consultation Conjugale et Familiale de Québec est assuré par Steve Audet, t.s. et M.S.S.

Informations et références

Pour obtenir des informations ou nous référer un client, n'hésitez pas à nous contacter au **418-658-7734** ou par courriel : steveaudet@gmail.com.

Visitez le site web :

www.consultation-cccfq.com

Facebook : voir lien sur site web page d'accueil

Journal MoTS d'Ordre - Responsable : Jean Ruest, t.s.

Faire parvenir vos textes par courriel à : jruest@yahoo.com ou info@optsq03-12.org

L'Équipe de coordination régionale 03-12

Sandra St-Jean, t.s. Coordinatrice
Richard Desgagné, t.s., trésorier

sandrastjean@yahoo.ca
richard.desgagne@videotron.ca

Comité des activités

Marie-Soleil Gélinau, t.s.
msoleilgp@gmail.com

Guylaine Lamontagne, t.s.
guiguine_007@hotmail.com

Responsable des T.C.F.

André Perron, t.c.f.
perronderoy@videotron.ca

Julie Fournier, t.s.
jjulieff@hotmail.com

Marie-Ève Ouimet, t.s.
cometerouge@gmail.com

Responsable des communications

Jean Ruest, t.s. jruest@yahoo.com

Représentante étudiante Université Laval

Julie Desrosiers cantajulie@hotmail.com